

Van: NKC <[redacted]>
Verzonden: dinsdag 31 maart 2020 19:37
Aan: [redacted] - BD/NCC/ECO
Onderwerp: Update NKC coronavirus



Nationaal Coördinator
 Terrorismebestrijding en Veiligheid
 Ministerie van Justitie en Veiligheid

Update NKC coronavirus

**alleen samen krijgen we
 corona onder controle**

31 maart 2020

Dit is een nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie, die we (voorlopig) elke werkdag versturen. In deze nieuwsbrief vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector.

- ✓ [Laatste nieuws](#)
- ✓ [Gedeeld vanuit de regio's](#)

- ✓ Samenvatting omgevingsanalyse – 31 maart 2020
- ✓ Publieksinformatienummer 0800-1351
- ✓ RIVM.nl en Rijksoverheid.nl
- ✓ Communicatiemiddelen
- ✓ Zelf aan de slag? Kijk op rijkshuisstijl.nl
- ✓ Documenten
- ✓ Communicatieaanpak
- ✓ Voor wie is deze nieuwsbrief?
- ✓ Wat is het NKC?

Laatste nieuws

Maatregelen 6 april verlengd tot en met 28 april

Het kabinet heeft vandaag besloten dat alle [coronamaatregelen](#) in Nederland worden verlengd tot en met dinsdag 28 april. In de week vóór 28 april beoordeelt het kabinet wat er voor de periode daarna nodig is. Voor het aanstaande Paasweekeinde is het dringende advies om ook dan thuis te blijven.

Onder andere sportaccommodaties, horeca en kinderopvang blijven dus dicht tot en met 28 april. Scholen blijven in ieder geval dicht tot na de meivakantie. Het verbod op evenementen blijft tot 1 juni van kracht.

De verlenging is noodzakelijk om de verspreiding van het coronavirus te kunnen controleren, kwetsbare groepen te beschermen en ervoor te zorgen dat zorgverleners en ziekenhuizen de grote druk aankunnen. Er moet voldoende bewijs zijn in vermindering van het aantal ziekenhuisopnames en de capaciteit op de intensive care afdelingen alvorens met zekerheid te kunnen zeggen dat de epidemie onder controle is en dus de maatregelen heroverwogen kunnen worden.

Nederland is er nog lang niet. Wel is de goede weg ingeslagen. Het aantal zieken neemt nog steeds toe, maar dit gaat niet meer zo snel als enkele weken geleden, voordat er maatregelen werden afgekondigd. Wie op dit moment besmet is met het virus, geeft dat gemiddeld gezien aan minder mensen door dan zonder maatregelen het geval zou zijn. Dit betekent dat de maatregelen werken. Het duurt enkele weken voordat deze afname zichtbaar is in een daling van het aantal

patiënten in ziekenhuizen. Er zit nu eenmaal tijd tussen het moment dat mensen besmet raken, ziek worden en een mogelijke ziekenhuisopname.

Het komt er dus op aan dat alle Nederlanders samen de maatregelen volhouden, want het risico op besmetting is nog groot. Het blijven naleven van de maatregelen is daarom cruciaal.

Alleen samen krijgen we corona onder controle.

Kijk hier voor de aangepaste [communicatiemiddelen](#) en [veelgestelde vragen per onderwerp](#).

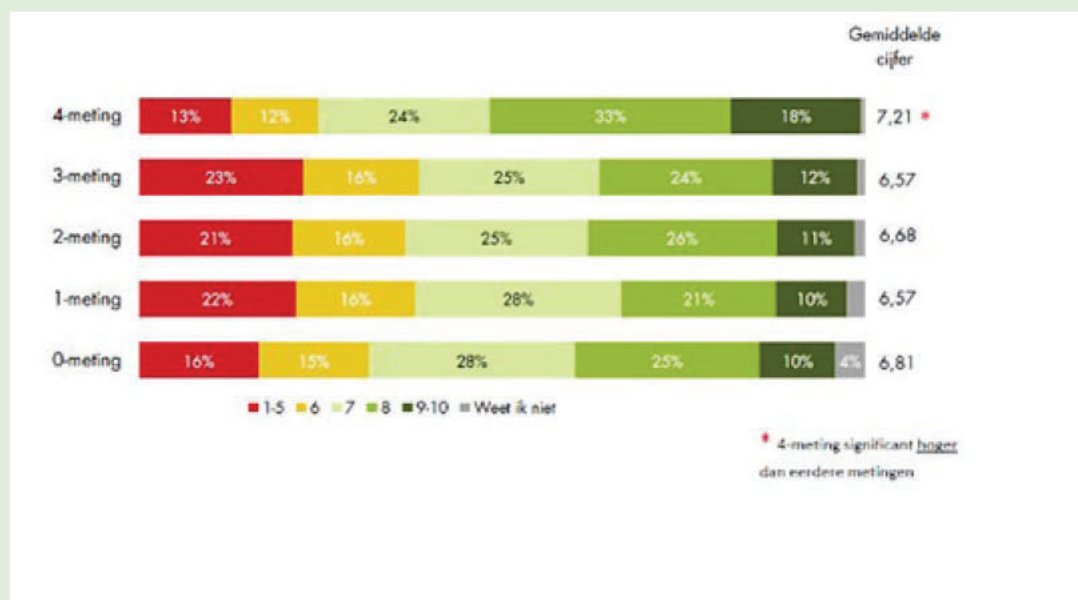
NOW-regeling klaar, loketten bijna open

Het kabinet wil tijdens de coronacrisis banen en inkomens van mensen beschermen. Daarom is op 17 maart een economisch noodpakket aangekondigd. Eén van de maatregelen is een tegemoetkoming in de loonkosten voor bedrijven die nu omzetverlies lijden. De voorwaarden van deze Tijdelijke noodmaatregel overbrugging voor behoud van werkgelegenheid (NOW) zijn vandaag bekend gemaakt. UWV streeft ernaar dat bedrijven vanaf 6 april een aanvraag kunnen indienen. Bedrijven die aan de voorwaarden voldoen, kunnen binnen twee tot vier weken een voorschot verwachten. [Lees meer](#).

Flitspeiling

De inmiddels vierde flitspeiling van VWS laat de volgende hoofdconclusies zien:

- De bezorgdheid over het coronavirus is sterk toegenomen. 8 op de 10 is nu (heel erg) bezorgd.
- De informatiebehoefte rondom corona neemt af. Nederlanders geven vaker aan voldoende te weten.
- Het vertrouwen in de informatievoorziening en maatregelen vanuit de overheid is toegenomen. (Bijna) 9 op de 10 vindt het nu voldoende tot goed.
- Er is veel begrip voor de maatregelen vanuit de overheid. Nederlanders passen hun gedrag aan, maar er is verbeter ruimte.



Steffie legt uit

Vandaag is de website corona.steffie.nl gestart. Op deze website legt uitleghulp Steffie moeilijke informatie over het nieuwe coronavirus op een eenvoudige manier uit. De website is speciaal bedoeld voor mensen met een verstandelijke beperking.

De website is gemaakt in opdracht van de Rijksoverheid. Met de website wil de bekende webhulp Steffie voorzien in de groeiende vraag naar betrouwbare en begrijpelijke informatie voor kwetsbare doelgroepen, zoals mensen met een licht verstandelijke beperking en laaggeletterden.

Steffie beantwoordt vragen als: Welke symptomen kan je verwachten als je het virus krijgt? Hoe zorg je ervoor dat je zelf en anderen niet ziek worden? Ook komen onderwerpen als het wassen van je handen op een juiste manier en het maken van een dagindeling aan bod.



Cijfers RIVM

Er zijn 12595 (+845) positief geteste mensen in Nederland. Er zijn verschillende manieren om de verspreiding van COVID-19 in Nederland te laten zien. De beste data die er op dit moment zijn, zijn de ziekenhuisopnames per gemeente. Daarom is vanaf vandaag op de kaart te zien het aantal opgenomen personen in het ziekenhuis. De verspreiding laat de woonplaats van de patiënten zien.

Veel veiligheidsregio's delen geen cijfers meer over de eigen regio en verwijzen nu direct naar de cijfers van het RIVM. Dat zijn de cijfers die ook naar (lokale) pers gecommuniceerd kan worden.

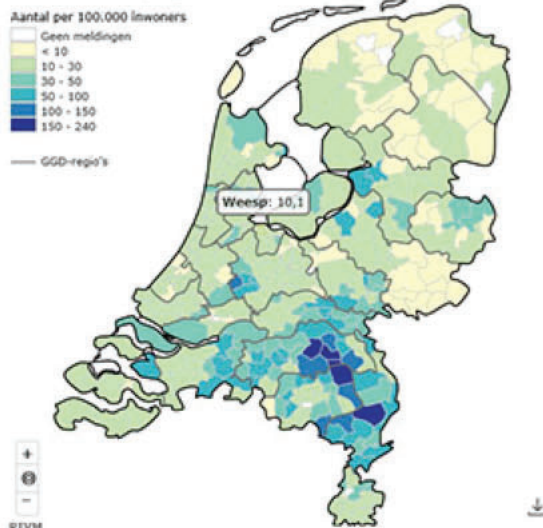
RIVM blijft cijfers delen. Naast het aantal positief geteste patiënten zijn er ook cijfers over:

- het aantal ziekenhuisopnames per gemeente (nieuwe kaart),
- aantal overleden patiënten

Kijk voor meer informatie op de [website](#).

In het ziekenhuis opgenomen COVID-19 patiënten

Per 100.000 inwoners per gemeente tot en met 31-3-2020



Gedeeld vanuit de regio's

De crisiscommunicatiecollega's in de veiligheidsregio's en de GGD zitten niet stil. Onze collega's werken daar met man en macht aan wat de landelijke informatie specifiek betekent voor de eigen regio. Deze vertaling is vaak ook bruikbaar in meerdere regio's vandaar dat we deze hier graag delen! Ook iets te delen? Mail het ons via @minjenv.nl o.v.v. gedeeld vanuit de regio's.

10.2g

GGD Noord- en Oost Gelderland -> Filmpjes in andere talen

GGD Noord- en Oost Gelderland heeft [Youtube](#) filmpjes gemaakt in verschillende talen (Somalisch, Turks, Koerdisch-Kurmanji, Farsi, Engels, Tigrinya en Arabisch).

Voor meer informatie of vragen kun je terecht bij [@ggdnog.nl](#) via

10.2e en 10.2g



Noord- en Oost-Gelderland

VRHM Campagne voor jongeren -> #slimmerchillen

#slimmer chillen is een campagne voor jongeren van de Veiligheidsregio Hollands Midden. Deze campagne is in samenwerking met jongeren, studenten en deskundigen op het gebied van met gedrags- en jongerencommunicatie opgebouwd. Doel van de campagne is het op een positieve manier vergroten van awareness om 1,5m afstand te houden.

De VRHM stelt deze campagne graag beschikbaar aan andere regio's en wil hierin graag samen optrekken! Voor contact: [redacted] of

[redacted] @brandweer.vrhm.nl

10.2e

**SLIMMER
CHILLEN
= CORONA
KILLEN!!!**

**#SLIMMERCHILLEN
SLIMMERCHILLEN.NL**

- Media gaan er vanuit dat de huidige maatregelen worden verlengd. Een verzwaring van de huidige maatregelen wordt niet verwacht. Verschillende scenario's over de lengte van de verlenging gaan rond, met 1 juni als 'meest zwarte scenario'. Eind april of begin mei wordt het vaakst genoemd als mogelijke einddatum. Over de scholen is nog veel onduidelijkheid.
- De vraag die eerst sluimerde, maar nu vaker wordt gesteld: 'zijn de maatregelen niet schadelijker dan de kwaal?' Wat doet een nóg langere lockdown met de samenleving: de gezondheid van mensen, hun geestelijk welbevinden, de economie, de leerontwikkeling van kinderen? Hoe lang weegt het inperken van de gezondheidsrisico's nog op tegen de economische kosten?
- De IC-capaciteit en de noodzaak nog sneller op te schalen dan eerder gedacht, is het tweede gesprek van de dag. Het wordt heel spannend, is aan alle kanten te horen. Zondag moeten er 2.400 IC-bedden zijn. Het 'zwarte scenario' wordt steevast besproken: kiezen wie wel en wie niet op de IC mag. Verschillende belangengroepen trekken al langer aan de bel over grote zorgen bij de achterban (ouderen, mensen met een beperking). Maar met alleen bedden is Nederland niet gered, zo klinkt steeds vaker. Ook het personeel moet in rap tempo opschalen richting zondag.
- De 'blame-game' popt wat meer op, bijvoorbeeld: had het RIVM niet eerder moeten weten dat de IC-piek sneller zou volgen en hoger zou zijn? "Jaap van Dissel heeft wat uit te leggen", aldus Volkskrant. Telegraaf noemt de gang bij het RIVM 'zeer verontrustend'. En Parool kopt: "IC's sneller vol: 'RIVM heeft met verkeerde prognoses gerekend'". Andere kritische vragen: 'Waarom heeft Nederland zo weinig IC-capaciteit in vergelijking met bijvoorbeeld Duitsland?'. Hadden we niet veel beter voorbereid kunnen zijn op deze crisis? Op social media heel veel kritiek op "de verkeerde prognose" van het RIVM.
- Er blijven kritische geluiden doorklinken op de communicatie vanuit het kabinet.
- Scholen maken zich zorgen over kwetsbare leerlingen en vrezen onderwijsachterstanden.
- Nog steeds veel aandacht voor de TOGS-regeling. Steeds meer sectoren doen een oproep aan de overheid om ook in aanmerking te komen.

Publieksinformatienummer 0800-1351

Ook deze week blijft het callcenter achter 0800-1351 langer open met openingstijden van 08.00 uur tot 22.00 uur. Bij een wachtrij van langer dan vijf minuten krijgen bellers een keuzemenu met antwoorden op de meest gestelde vragen. Hebben ze een andere vraag, dan blijven ze aan de lijn en worden ze zo snel mogelijk te woord gestaan. Na sluitingstijd blijven bellers het keuzemenu horen.

Vandaag zaten er zo'n 140 'agents' die samen 4.425 telefoontjes hebben beantwoord (stand om 16.00 uur).

De 3 meest gestelde vragen zijn:

1. Wanneer moet ik thuis blijven vanwege het coronavirus?
2. Wat zijn de nieuwe, aanscherpte maatregelen per 23 maart?
3. Wat zijn de symptomen van het coronavirus?

RIVM.nl en Rijksoverheid.nl

De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen in het dossier op Rijksoverheid. Daarnaast is de website van het RIVM leidend in de medische informatie rondom het coronavirus.

Het totaaloverzicht van Q&A's vormt de basis voor het publieksinformatienummer 0800-1351. De vragen gaan in op verschillende onderwerpen zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer.

Webstatistieken

Het aantal bezoekers op rijksoverheid.nl/coronavirus was op maandag 30 maart ruim 450.000 en op 31 maart 400.000 (om 16.00 uur). De top 3 van 30 maart:

1. Now (Tijdelijke noodmaatregel overbrugging voor behoud van werkgelegenheid)
2. Corona
3. corona

Wat opvalt is dat qua bezoek RIVM.nl een dalende lijn inzet, zeker na het piekmoment om 14:00 uur. Rijksoverheid.nl lijkt dit voor een deel over te nemen. Rond Rijksoverheid.nl staat verder TOZO/TOGS (Tegemoetkoming Ondernemers

Getroffen Sectoren) centraal. Waardoor RVO.nl zijn opmars van die bezoekers ook doorzet, die het 27 maart begon.

Communicatiemiddelen

De communicatiemiddelen worden continu bijgewerkt naar aanleiding van de meeste recente maatregelen. Alle middelen zijn te downloaden via rijksoverheid.nl/coronavirus.

Zelf aan de slag? Kijk op rijkshuisstijl.nl

Op de [rijkshuisstijl](https://rijkshuisstijl.nl) website zijn foto's, iconen, een rijkslogo en andere basiselementen beschikbaar voor het vormgeven van communicatiemiddelen over het coronavirus.

De basiselementen en foto's die je hier vindt, zijn beschikbaar gesteld zodat alle communicatiemiddelen van de Rijksoverheid over corona eenduidig en herkenbaar vormgegeven kunnen worden. Gebruik deze elementen volgens de huisstijlrichtlijnen, dat bevordert dat informatie van de Rijksoverheid in één oogopslag wordt herkend als bron tussen de grote hoeveelheid informatie die over het coronavirus wordt aangeboden.

Deze pagina's worden voortdurend aangevuld. Raadpleeg ze daarom regelmatig.

Heb je vragen over het materiaal in deze beeldbank of het gebruik daarvan mail deze dan ██████████@minaz.nl.

10.2g

Documenten

Op de website van de Rijksoverheid worden alle documenten weergegeven, inclusief Kamerbrieven. Kijk op rijksoverheid.nl/coronavirus bij '[Documenten](#)'.



Communicatieaanpak

Alleen samen krijgen we corona onder controle. In Nederland willen we met intensieve en activerende communicatie bijdragen aan de aanpak van het coronavirus. Dat vraagt om eenduidige en duidelijke informatie, handelingsperspectieven en betekenisgeving. We sluiten zoveel mogelijk aan op de (informatie)behoeften en de gevoelens die er leven.

Daarom werken we als Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie samen: alle departementen en andere onderdelen van de Rijksoverheid werken samen en slaan de handen ineen. Regionale overheden (veiligheidsregio's, gemeenten, GGD's) zijn nauw aangesloten.

Er zijn dagelijks teams actief die gecoördineerd zorgen voor communicatieadvies, content en redactie, monitoring, publiekscommunicatie door middel van actuele Q&A's en aansturing van het callcenter. Er zijn diverse WhatsApp-groepen actief voor onderlinge uitwisseling van informatie (de twee belangrijkste: Rijksniveau (NKC Corona) en tussen NKC & veiligheidsregio's en gemeenten (Corona Comm. Rijk/Regio)).

Op [Rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus) worden resultaten voor een breed publiek zichtbaar. Met een nieuwsbrief worden communicatieprofessionals op de hoogte gehouden van de werkwijze.

De landelijke aanpak leidt tot een basiscampagne, die door andere overheden, organisaties én breed in de samenleving kan worden versterkt en vertaald naar

eigen doelgroepen en achterbannen. Zo geven we ook ruimte aan anderen om bij te dragen aan de communicatie.

De hoofden NKC zijn de directeuren communicatie van J&V en VWS. Dagelijkse samenwerking gebeurt bij en door de eenheid Communicatie van NCTV/NCC, onderdeel van J&V.

Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi)overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de dagelijkse nieuwsbrief via de departementen en het RIVM. De verspreiding is vooralsnog iedere dag.

Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar  [@minjenv.nl](mailto:_____@minjenv.nl).

10.2g

Wat is het NKC?

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknoppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur. Voor dringende zaken is het NKC bereikbaar op het piketnummer:

 .

10.2g

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar  [@minjenv.nl](mailto:_____@minjenv.nl).